

Правила использования подарочной карты

Подарочная карта предназначена только для безналичной оплаты товаров и услуг. Переводы физическим лицам, а также снятие денежных средств в банкоматах или в кассах кредитных и иных организаций не предусмотрено.

Расходовать денежные средства с Подарочной карты можно как одновременно (всю сумму сразу), так и постепенно (в течение всего срока действия карты).

Срок действия Подарочной карты указан на ее лицевой стороне. Карта становится недействительной после его окончания.

Подарочная карта не является именной. PIN-код к Подарочной карте не предусмотрен. Оплата по карте подтверждается подписью владельца на чеке. В случае если запрашивается PIN-код, необходимо ввести единый технический код 0000.

Подарочная карта обмену не подлежит. По операциям с картой имеются ограничения, подробнее смотрите в Договоре о комплексном обслуживании клиента на сайте rnko.ru.

При совершении возврата товара, оплаченного с помощью Подарочной карты, денежные средства возвращаются на Вашу карту и могут быть использованы для оплаты других покупок с использованием Подарочной карты. Период возврата денежных средств устанавливается банком, осуществляющим возврат. Сохраняйте чеки в течение 30 дней с момента совершения покупки.

Для оплаты покупок в сети Интернет необходимо использовать 3-значный CVV2-код, указанный на оборотной стороне Подарочной карты, и при заполнении формы вводить Ваши фамилию и имя латинскими буквами (как в заграничном паспорте).

В случае утраты Подарочную карту следует немедленно заблокировать. Для блокировки карты необходимо отправить смс-сообщение** на короткий номер 9116 с текстом «Блокировка XXXX», где XXXX - последние 4 (четыре) цифры 16-тизначного номера Подарочной карты, расположенного на ее лицевой стороне.

*Кроме сайтов, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации.

Карта не предназначена для совершения перевода электронных денежных средств в пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, а также в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке), а также операций по переводу денежных средств с целью: приема лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей; приема платежей за лотерейные билеты, квитанции и электронные лотерейные билеты, удостоверяющие право на участие в лотерее, за исключением всероссийских государственных лотерей; приема ставок для участия в азартных играх, а также для оплаты в Интернет-казино. Распоряжение клиента о совершении указанных операций не принимается РНКО «Платежный Центр» (ООО) к исполнению.

**Стоимость SMS-сообщения составляет около 3 рублей и зависит от тарифов Вашего оператора связи.

Если SMS на короткий номер 9116 не отправляются с Вашего телефона, возможно, у Вас подключен корпоративный тариф, где заблокирована отправка SMS на короткие номера.

Вы получили Подарочную карту с информацией о порядке присоединения к Договору о комплексном обслуживании клиента и к Правилам использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет платежи» (далее - Договор).

Выполняя процедуру активации, Вы заключаете Договор путем присоединения к условиям Договора посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Полный текст Договора и Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет платежи» размещены на сайте rnko.ru. Заключение Договора является для РНКО «Платежный Центр» (ООО) основанием для создания электронного кошелька и эмиссии предоплаченной карты международной платежной системы Visa International®, являющейся неперсонифицированным электронным средством платежа. Банковская предоплаченная карта позволит Вам совершать операции с электронными денежными средствами путем передачи РНКО «Платежный Центр» (ООО) распоряжений о возврате остатка электронных денежных средств. Электронные денежные средства учитываются в Вашем электронном кошельке, соответствующем Вашей банковской предоплаченной карте. Операции с электронными денежными средствами возможны в пределах их остатка на каждый конкретный момент времени.

Подарочная карта позволяет Вам совершать операции с использованием банковской предоплаченной карты в торгово-сервисных предприятиях по технологии международной платежной системы Visa International® на территории Российской Федерации. Получение наличных денежных средств не допускается.

Пополнение электронного кошелька осуществляется исключительно безналичным путем и производится на основании заключенного Договора за счет денежных средств, поступивших в Вашу пользу в РНКО «Платежный Центр» (ООО) в качестве перевода денежных средств от юридических лиц, и не требует с Вашей стороны дополнительного распоряжения об увеличении остатка электронных денежных средств. В случае, если Вы не присоединились к Договору, пополнение электронного кошелька не осуществляется, право требования возврата денежных средств к РНКО «Платежный Центр» (ООО) не возникает.

Повторное (дополнительное) предоставление денежных средств с целью увеличения остатка электронных денежных средств не допускается. Использование Подарочной карты (активация, обслуживание, получение информации об операциях на сайте aura.planeta-mall.ru) - бесплатно. Полные тарифы размещены на сайте rnko.ru. Смс-запросы оплачиваются Клиентом по тарифу оператора мобильной связи.

Консультации осуществляются по телефону Информационного центра +7 (495) 928 05 00 (звонок по тарифам Вашего оператора, круглосуточно).

Оператор электронных денежных средств, оператор по переводу денежных средств и эмитент предоплаченной карты РНКО «Платежный Центр» (ООО), Лицензия Банка России № 3166-К от 14 апреля 2014 года. Местонахождение: 630102, Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86. Телефон для связи: +7 (383) 336-49-49.

Порядок подачи претензий: Претензии направляются в РНКО «Платежный Центр» (ООО) в письменном виде через форму обратной связи на сайте rnko.ru либо по почтовому адресу и рассматриваются в течение 30 дней со дня получения претензии.

Информационный центр

+ 7 (495) 928 05 00

(звонок по тарифам Вашего оператора связи, 24 часа)

ТРЦ «АУРА»

Новосибирск, ул. Военная, 5 // aura.planeta-mall.ru