



Ответы на часто задаваемые вопросы:

ВОПРОС	ОТВЕТ
Что я должен сделать, чтобы стать участником акции?	<ol style="list-style-type: none">1. Совершить покупку с 10:00 ч. 8 ноября по 15:50 ч. 26 ноября 2023 года от 3 000 (трех тысяч) рублей в одном чеке в магазинах ТРЦ «Аура»: За исключением приобретения товаров/услуг в гипермаркете "О'Кей", кинотеатре "Формула кино", в дет-ском развлекательном центре "Джунгли Сити", студиях, Grow Bar, «Лена Ленина», парик-махерской "Папа Дома", предприятиях общественного питания (ресторанах, кафе, киос-ках), в том числе в зоне фуд-корта ТРЦ «АУРА», химчистках Le lus de la France, сервисной мастерской «Мастер Минутка», экспресс-ателье Neatman, автомойки SPA Avto, студии за-гара Summer shop, магазинов островной торговли: O:Space, Q store, «Шахта», детских раз-влекательных центрах и аттракционах, а также покупок подарочных карт/сертификатов торговых точек и переводов денежных средств при оплате услуг сотовой связи и Интер-нет. В акции не участвуют чеки за приобретение Подарочных и Виртуальных карт ТРЦ «Аура», а также корпоративных подарочных карт.2. Зарегистрировать чек(-и) в личном кабинете на сайте https://id.mall.tech/3/auth до 16:00 ч. 26 ноября 2023 года3. Успешно пройти проверку чека
Что делать после того, как я зарегистрировался?	Дождаться письма на электронную почту, указанную при регистрации, с результатом проверки.
Если результат проверки положительный, нужно ли что-то дополнительно делать?	Прийти в день розыгрыша – 26 ноября в 17:00. Розыгрыш пройдет на 1 этаже в центральном атриуме ТРЦ «Аура».
По какой причине Организатор Акции может отклонить мой чек?	<ol style="list-style-type: none">1. Если вы уже зарегистрировали чек и пытаетесь зарегистрировать его повторно, организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ДУБЛИКАТ ЧЕКА»2. Если вы прикрепили не чек. Чеком не являются: слип (документ, который выдается при покупке по банковской карте), накладная, электронный чек. В этом случае организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК»3. Если вы прикрепили фото чека плохого качества, и организатор Акции не сможет идентифицировать адрес ТРЦ (ул. Военная, 5), дату и время покупки, название магазина, сумму покупки, то ваш чек будет отклонен с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК»4. Если вы прикрепили фото поврежденного чека (если не видно адрес ТРЦ, название магазина, дату покупки, сумму покупки), то организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК»5. Если вы нарушили условия акции, а именно: если данные с чека не соответствуют данным, введенным в форме регистрации, которую вы заполнили, то организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ».



Какой призовой фонд акции?	iPhone 15 – 4 шт
Какое количество раз может принять участие в акции участник?	Участник может зарегистрировать не более 5 чеков из одной торговой точки в день. Не более 10 чеков из одной торговой точки за весь период акции.
Могут ли меня заблокировать?	Организатор Акции может заблокировать участника Акции и аннулировать все его купоны в случае грубого и неоднократного нарушения условий регистрации в Акции. Это возможно в случае, если организатор Акции более 5 раз отклонит вашу заявку по причинам «НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ» или «ДУБЛИКАТ ЧЕКА».
Если у меня очень длинный чек и не помещается в кадр?	Необходимо сложить чек вдвое и сфотографировать его таким образом, чтобы были видны поля: адрес ТРЦ, дата и время покупки, название магазина, сумма покупки, QR-код. 
Как я могу зарегистрироваться на участие в акции?	Для того чтобы зарегистрироваться в акции «Черная пятница» вам необходимо перейти в личный кабинет на сайте по ссылке: https://id.mall.tech/3/auth . Затем нужно нажать кнопку «Зарегистрировать чек» и заполнить необходимые поля.
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Проверьте ваш почтовый ящик, все папки, включая «Спам».
Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации чека из магазина ТРЦ?	Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля: - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке



	<ul style="list-style-type: none">- выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции- выбрать из выпадающего списка район проживания- выбрать из выпадающего списка магазин покупки- прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции- указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке)
Если ошибся на верификации номера телефона	Ошибка сразу подсвечивается красным цветом
Нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.	Проверьте ошибки по всем полям формы, все ошибки подсвечены красным цветом
Если чек большой и не подгружается	Убедитесь, что на моб. телефоне есть устойчивое интернет-соединение
Не приходит SMS-код подтверждения.	Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку «Выслать новый код». Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 Попробуйте зарегистрировать через несколько минут
Не могу ввести адрес электронной почты.	Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами. Адрес эл. почты должен содержать 1 символ @
Не могу ввести имя или фамилию.	Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами
Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.	Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG Убедитесь, что на моб. телефоне есть устойчивое интернет-соединение
Не смог отсканировать QR-код	Убедитесь, что вы сканируете нужный QR-код, так как на чеке их может быть несколько или введите данные вручную.
Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.	Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции. Срок регистрации чеков: с 10:00 08.11.2023 по 16:00 26.11.2023 Сумма покупки: от 3 000 (трех тысяч) рублей.
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Все регистрации можно посмотреть в личном кабинете, перейдя по ссылке



ООО «СибСтройИнвест»
aura.planeta-mall.ru

	https://id.mall.tech/3/auth
Если я совершил покупку 26 ноября в 15:50, до какого времени я могу зарегистрироваться?	До 16:00 26 ноября по местному времени.
Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?	К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 383 230 30 50