

Ответы на часто задаваемые вопросы

ВОПРОС	ОТВЕТ
Что я должен сделать, чтобы стать участником акции?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Совершить покупки на сумму от 10 000 рублей в одном чеке в спортивных магазинах ТРЦ «АУРА» в ТРЦ «АУРА» с 10.00 01 ноября по 12.00 30 ноября 2024 года. 2. Зарегистрировать чеки на сайте aura.planeta-mall.ru до 12.30 30 ноября 2024 года 3. Успешно пройти проверку чека
Что делать после того, как я прошел проверку?	Информация по чекам и купонам доступна в личном кабинете участника на сайте https://id.mall.tech/ . Розыгрыш призов состоится с 15:00 до 16:00 на сцене праздника в центральном атриуме, личное присутствие обязательно
Сколько времени занимает проверка чека?	Проверка зарегистрированных чеков занимает до 3х рабочих дней
По какой причине организатор акции может отклонить мой чек?	<ul style="list-style-type: none"> - Дублирование чека: чек был зарегистрирован ранее этим же или другим Участником Акции (копирование чека); - Нарушение условий Акции: чек не соответствует условиям Акции (например, указаны некорректные даты/сумма чека, магазин не участвует в акции и т.д.); - Фотография чека плохого качества или прикрепленный файл не является чеком: невозможно прочитать информацию на чеке или вместо чека прикреплены слип, товарный чек, накладная, электронный чек, существенно поврежденный кассовый чек или иной документ, не соответствующий условиям Акции.
Могут ли меня заблокировать?	Организатор Акции может заблокировать участника Акции и аннулировать все его купоны в случае грубого и неоднократного нарушения условий регистрации в Акции. Это возможно в случае, если организатор Акции более 5 раз отклонит вашу заявку по причинам «НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ» или «ДУБЛИКАТ ЧЕКА», а также в случае мошеннических действий
Какие я могу выиграть призы?	Абонементы на посещение хоккейных матчей Фонбет Чемпионата Континентальной хоккей лиги – Чемпионата по хоккею среди мужских команд сезона 2024-2025
Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?	<p>Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - прикрепить фотографию чека-купона, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке)
Нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.	<p>Убедитесь, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> - указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7

	- поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации.
Не приходит SMS-код подтверждения.	Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку. Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7
Не могу ввести адрес электронной почты.	Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.
Не могу ввести имя или фамилию.	Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами
Какие магазины принимают участие в акции	В акции участвуют магазины FORWARD, Street Beat, SuperStep, Спортмастер, ANTA, SneakerBOX, MOVE, Amazing Red, Demix, Lamoda Sport, Fitness Formula
Какие чеки не принимают участия	Чеки от приобретения подарочных сертификатов в любой торговой точке ТРЦ «АУРА» и подарочных карт АУРА не подлежат обмену на купоны и не дают права участвовать в акции
Если у меня очень длинный чек и не помещается в кадр?	Необходимо сложить чек вдвое и сфотографировать его таким образом, чтобы были видны поля: адрес ТРЦ, дата и время покупки, номер чека, название магазина, сумма покупки.
Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.	Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG
Прикрепил чек, но он не распознается.	Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова. Проверьте, что на чеке есть QR-код.
Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.	Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции. Общий срок проведения акции: 01.11.2024 – 30.11.2024 Сумма покупки: от 10 000 рублей с учетом скидок.
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам»
Письмо пришло. Что делать дальше?	Сохраните код купона - он понадобится вам для участия в розыгрыше призов.
Подскажите, когда состоится розыгрыш призов?	30 ноября 2024 года с 15:00 до 16:00 по местному времени на сцене праздника в центральном атриуме. Личное присутствие обязательно
Нужно ли приходить в ТРЦ на розыгрыш?	Нужно. Ваши чеки, которые успешно прошли проверку, будут принимать участие в розыгрыше. Список всех ваших одобренных и отклоненных купонов вы можете посмотреть в личном кабинете https://id.mall.tech/ Участник акции должен при себе иметь чек и паспорт гражданина РФ с регистрацией по месту жительства на территории РФ.
Где будет опубликован список победителей?	Список победителей будет опубликован на сайте aura.planeta-mall.ru .
Если я совершил покупку 30 ноября 2024, до какого времени я могу зарегистрироваться?	До 12:30 30 ноября 2024 г. по местному времени.

<p>Какое количество купонов может иметь один участник?</p>	<p>Гость ТРЦ «Аура» могут зарегистрировать не более 10 чеков из 1 магазина за весь период акции и не более 5 чеков в день.</p>
<p>Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?</p>	<p>К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 (383) 230 30 40</p>