

Правила пользования эскалатором и траволатором**1. Общие положения.**

1.1. Эскалатор и траволатор являются техническими средствами, пользование которыми представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования эскалатором и траволатором может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.

1.2. Посетители Торгового центра, находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врожденное заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжелой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., должны воздержаться от самостоятельного (без сопровождения иных дееспособных лиц) использования данных технических средств.

2. Условия пользования эскалатором и траволатором.

2.1. При нахождении на эскалаторе и траволаторе **НЕОБХОДИМО:**

2.1.1. стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;

2.1.2. проходить с левой стороны, держась за поручень;

2.1.3. быть внимательным при спуске с эскалатора или траволатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора или траволатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором и траволатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции;

2.1.4. детей до 7 (семи) лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 (четырнадцати) лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и (или) на нем, не попали на полотно эскалатора или траволатора, под поручень эскалатора или траволатора, в зазор между полотном эскалатора или траволатора и балюстрадой и (или) в гребёнку при спуске с эскалатора или траволатора;

2.1.5. внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе либо траволаторе и (или) возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов либо двух траволаторов или в зону между ограждением эскалатора на следующем верхнем этаже и поручнем эскалатора.

2.2. При нахождении на эскалаторе и траволаторе **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

2.2.1. любым образом касаться неподвижных частей эскалатора и траволатора;

2.2.2. ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и (или) на поручни эскалатора и траволатора;

2.2.3. прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно эскалатора, под поручень эскалатора или траволатора, в зазор между полотном эскалатора или траволатора и балюстрадой, и (или) в гребёнку при спуске с эскалатора или траволатора;

2.2.4. ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора или траволатора;

2.2.5. сидеть на ступенях эскалатора или траволатора;

2.2.6. оставлять детей без присмотра на эскалаторе или траволаторе, при заходе на него или выходе;

2.2.7. бежать по эскалатору и траволатору;

2.2.8. двигаться навстречу движению эскалатора и траволатора;

2.2.9. заступать за ограничительную линию эскалатора и траволатора;

2.2.10. перевозить на эскалаторе ручные тележки, используемые в торговых залах магазинов.

3. В случае если Вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе или траволаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем любому из работников Администрации, Службы охраны или иному работнику Торгового центра.

4. По возможности, нажать кнопку эскалатора, предназначенную для его остановки в экстренных случаях. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования эскалатором и траволатором просьба срочно информировать Администрацию.

5. Прочие положения

5.1. Поведение посетителей, пользующихся траволатором и эскалатором, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования траволатором и эскалатором, Посетитель должен немедленно обращаться за их разрешением на стойку информации ТРЦ «АУРА». Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия посетителя должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией ТРЦ «АУРА»). Срок рассмотрения претензий составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения письменной претензии, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии посетителем в день оказания услуг, пользование траволатором и эскалатором считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми посетителем без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для посетителя и Администрации ТРЦ «АУРА» обязательно.

5.3. Администрация ТРЦ «АУРА» не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т. п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т. д.

5.4. По всем любым иным возникшим вопросам обращаться на стойку информации ТРЦ «АУРА» и/или по телефонам: 8 (383) 230-30-40, добавочные номера 54811/54812 в часы с 10:00 до 22:00, а с 22:01 до 03:00 часов по телефону +7 905-932-76-67.