



Общество с ограниченной ответственностью

## «СибСтройИнвест»

**Услуги проката детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями.**

**Услуги проката детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для собак, намордники, поводки, переноски для собак.**

Для удобства Гостей мы рады предоставить возможность воспользоваться услугой проката детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями на Стойке Информации, расположенной на 1(первом) этаже ТРЦ.

Для удобства Гостей на Стойке Информации, расположенной на 1 (первом) этаже ТРЦ доступны бесплатные раскраски, цветные карандаши, дождевики

Просим Вас с пониманием отнестись к тому, что по техническим причинам и в период высокой загруженности, пользование услугой проката может быть временно ограничено.

Часы работы: ежедневно с 10:00 до 22:00

При пользовании услугой проката просим Вас соблюдать настоящие Правила.

Воспользоваться услугой проката может Гость старше 18 лет, имеющий при себе паспорт гражданина Российской Федерации или иностранного государства.

Детская коляска предназначена для ребенка до 3-х лет весом до 15 кг.

Детская машинка предназначена для ребенка весом до 30 кг, ростом до 125 см.

Максимальная продолжительность времени проката переносного зарядного устройства Power Bank составляет 4 часа с момента оформления услуги проката. Переносное зарядное устройство Power Bank может быть использовано для зарядки мобильного телефона только на территории ТРЦ и может быть заряжено только в специальном зарядном устройстве, размещенном на Стойке Информации.

Максимальный срок использования инвентаря - 6 часов с момента оформления в пункте проката. Инвентарь, взятый в прокат в вечернее время, должен быть возвращен в пункт проката не позднее 22:00 данного дня.

Кресло-каталка предназначено для Гостей с ограниченными возможностями весом до 130 кг.

Выдача на прокат детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедных замков, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями производится, инвентарь сервиса dog-friendly на Стойке Информации с 10:00 до 21:00. Просим вас сдать взятое на прокат сервисное оборудование ТРЦ на Стойку Информации не позднее 22:00.

Прием взятого на прокат сервисного оборудования ТРЦ будет произведен в часы работы Стойки Информации в соответствии с установленной рабочей процедурой.

В случае, если Вы не успели сдать детскую коляску, детскую машинку, переносное зарядное устройство Power Bank, велосипедный замок, инвентарь сервиса dog-friendly, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями до 22:00, пожалуйста, обратитесь в Службу Охраны по телефону 8-905-932-76-67.

Детская коляска, детская машинка, переносное зарядное устройство Power Bank, велосипедный замок, инвентарь сервиса dog-friendly, кресло-каталка для гостей с ограниченными возможностями может быть использована только на территории ТРЦ.

Детская коляска, детская машинка, переносное зарядное устройство Power Bank, велосипедный замок, инвентарь сервиса dog-friendly, кресло-каталка для гостей с ограниченными возможностями является собственностью ТРЦ. Просим вас бережно обращаться с детской коляской, детской машинкой, переносным зарядным устройством Power Bank, инвентарем сервиса dog-friendly, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями, соблюдать правила их эксплуатации, не нарушать правила техники безопасности и использовать их по назначению.

Для получения на прокат детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, инвентаря сервиса dog-friendly, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями просим Вас:

- **Зарегистрироваться на сайте ТРЦ или на Стойке Информации ТРЦ.**

Для регистрации на сайте ТРЦ, пожалуйста, заполните в соответствии с Вашими паспортными данными регистрационную форму в разделе «Сервисы» - «Прокат детских колясок» на сайте ТРЦ по ссылке: <https://aura.planeta-mall.ru/mall-services/56920>. Если Вы ранее пользовались услугой проката и были зарегистрированы, то на сайте Вы увидите сообщение «Ваш номер уже есть в базе. Пожалуйста, подойдите к Администратору Стойки Информации для предоставления сервиса.»

Для регистрации на Стойке Информации, пожалуйста, продиктуйте номер телефона и предоставьте сотруднику Стойки Информации Ваш паспорт. Сотрудник Стойки Информации будет рад самостоятельно заполнить для Вас регистрационную форму.

- **После заполнения регистрационной формы на сайте оформить Акт приема-передачи на Стойке Информации:**

- Пожалуйста, продиктуйте номер мобильного телефона. Сотрудник Стойки Информации отправит код для проверки на номер Вашего телефона;

- По получении назовите код сотруднику Стойки Информации для подтверждения. Сотрудник Стойки Информации по паспорту сверит и внесет Ваши данные в систему, заполнит, распечатает и подпишет Акт приема-передачи;

- Подпишите Акт приема-передачи в графе «Выдача-Прием»;

- Один экземпляр Акта приема-передачи выдается Гостю, второй остается на Стойке Информации. На время проката детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, инвентаря сервиса dog-friendly, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями Акт приема-передачи остается в системе открытым «без галочки».

Каждый раз для проката детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, инвентаря сервиса dog-friendly, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями просим вас оформлять Акт приема-передачи. Для Вашего удобства при одновременном прокате различных видов сервисного оборудования ТРЦ будет оформлен единый Акт приема-передачи.

Для возврата детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, инвентаря сервиса dog-friendly, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями просим вас:

- Предъявить сотруднику Стойки Информации детскую коляску, детскую машинку, переносное зарядное устройство Power Bank, велосипедный замок, инвентарь сервиса dog-friendly, кресло-каталки для гостей с ограниченными возможностями и Акт приема-передачи;

- Назвать номер мобильного телефона. Сотрудник Стойки Информации отправит код для проверки на номер Вашего телефона.

При возврате детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, инвентаря сервиса dog-friendly, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями сотрудник Стойки Информации осматривает детскую коляску, детскую машинку, переносное зарядное устройство Power Bank, велосипедный замок, инвентарь сервиса dog-friendly, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями на соответствие идентификационного номера, комплектности и наличие / отсутствие серьезных повреждений. Под серьезными повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения компонентов указанного сервисного оборудования ТРЦ.

В случае утраты/уничтожения или наличия повреждений, полученных в процессе эксплуатации Гостем детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, инвентаря сервиса dog-friendly, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, Гость возмещает ущерб в размере стоимости утраченной/уничтоженной или поврежденной детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, инвентаря сервиса dog-friendly, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями в соответствии с размерами, указанными в Приложении № 8 «Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого Гостям и Сотрудникам и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРЦ/ТРК» и в соответствии с Приложением № 6 «Соглашение о добровольном удовлетворении требований» и внесением соответствующих комментариев в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации.

Оплата ущерба производится на основании Соглашения о добровольном удовлетворении требований:

- Посредством внесения наличных денежных средств в кассу ООО «СибСтройИнвест» с понедельника по четверг с 10:00 до 18:00, в пятницу с 10:00 до 17:00 с учетом перерыва на обед с 13:00 до 14:00 при предъявлении 2-х экземпляров Соглашения о добровольном удовлетворении требований /Акта фиксации возмещения ущерба имуществу ТРЦ.

- Посредством перевода денежных средств через банковский терминал на Стойке Информации.

При отсутствии повреждений детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, инвентаря сервиса dog-friendly, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, сотрудник Стойки Информации принимает детскую коляску, детскую машинку, переносное зарядное устройство Power Bank, велосипедный замок, инвентарь сервиса dog-friendly кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями и ставит подпись на двух экземплярах Акта приема-передачи, подтверждающую прием сервисного оборудования. Один экземпляр Акта приема-передачи выдает Гостю, второй оставляет на Стойке Информации.

После возврата детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, инвентаря сервиса dog-friendly, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями и подписании Акта приема-передачи, сотрудник Стойки Информации закрывает Акт приема-передачи в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации посредством проставления галочки напротив слова «Акт».

**Просим Вас с пониманием отнестись к тому, что при пользовании услугой проката детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, инвентаря сервиса dog-friendly, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями Запрещено:**

- Использовать детскую коляску, детскую машинку, переносное зарядное устройство Power Bank, велосипедный замок, инвентарь сервиса dog-friendly, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями не по ее прямому назначению, так как это может привести к появлению у нее внешних и внутренних дефектов;
- Класть сумки и верхнюю одежду на капюшон детской коляски;
- Использовать детскую коляску, детскую машинку, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями для перевозки сумок и пакетов;
- Производить самостоятельно любой ремонт или разбирать детскую коляску, детскую машинку, переносное зарядное устройство Power Bank, велосипедный замок, инвентарь сервиса dog-friendly, кресла-каталку для гостей с ограниченными возможностями;
- Покидать территорию ТРЦ с детской коляской, детской машинкой, переносным зарядным устройством Power Bank, велосипедным замком, инвентарем сервиса dog-friendly, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями;
- Сдавать детскую коляску, детскую машинку, переносное зарядное устройство Power Bank, велосипедный замок, инвентарь сервиса dog-friendly, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования сервисного оборудования ТРЦ.

Гость несет персональную ответственность за свое здоровье и здоровье своих детей и животных в процессе использования детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, инвентаря сервиса dog-friendly, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями.

Администрация ТРЦ не несет ответственность за ущерб, который может произойти при использовании Гостем детской коляски, детской машинки, переносного зарядного устройства Power Bank, велосипедного замка, инвентаря сервиса dog-friendly, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями.