



Общество с ограниченной ответственностью

«СибСтройИнвест»

«Правила пользования автоматическими камерами хранения для посетителей»

1. Общие положения.

1.1. Автоматические камеры хранения (далее – Оборудование) предназначены исключительно для использования посетителями на территории здания ТРЦ «АУРА» в целях хранения ручной клади.

1.3 Потребитель, достигший возраста 18 лет, имеет возможность воспользоваться услугами камеры хранения при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ТРЦ «Аура» с 10:00 до 03:00.

2. Условия пользования услугами камеры хранения

2.1. Камеры хранения состоят из:

- 12 автоматических ячеек для хранения ручной клади со следующими размерами: ширина 320 мм, глубина 450 мм, высота 615 мм.

- 16 автоматических ячеек для хранения ручной клади со следующими размерами: ширина 320 мм, глубина 450 мм, высота 461 мм.

- 24 автоматических ячеек для хранения ручной клади со следующими размерами: ширина 320 мм, глубина 450 мм, высота 304 мм.

2.2. Количество ячеек в камере хранения ограничено и не может быть больше, чем указано в п. 2.1.

2.3. Автоматическая камера хранения предназначена исключительно для использования ее посетителями ТРЦ в личных потребительских целях для хранения своей ручной клади.

2.4. Посетитель имеет возможность воспользоваться услугами автоматической камеры хранения при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ТРЦ с 10:00 до 03:00.

2.5. Администрация ТРЦ вправе:

- по своему усмотрению вносить изменения в график (режим) работы камер хранения для пользования посетителями в часы работы ТРЦ или ограничить предоставление услуг камер хранения по техническим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения) о чем указывается на соответствующих информационных стендах ТРЦ

2.6. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- сдавать кладь не соответствующую габаритам ячеек, указанных в п. 2.1.

- сдавать на хранение ручную кладь, которая может загрязнить или повредить ячейку;

- сдавать на хранение животных, птиц и рыб, насекомых, огнестрельное, газовое, холодное оружие, зловонные, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, скоропортящиеся вещества и предметы, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества (включая фейерверки, пиротехнические изделия и т. д.);

- сдавать на хранение денежные суммы, ювелирные украшения, облигации, документы и другие ценности, включая мобильные телефоны;

За естественную порчу сданных на хранение скоропортящихся продуктов исполнитель ответственности не несет.

3. Порядок сдачи вещей на хранение.

- 3.1. Необходимо ознакомиться с инструкцией, находящейся на панели камеры хранения;
- 3.2. Нажать кнопку «сдать на хранение» «ОК»;
- 3.3. Взять талон со штрих-кодом. Талон поступает (появляется) из ячейки в течение десяти секунд после нажатия «ОК»;
- 3.4. Заполнить ячейку, номер которой написан на талоне;
- 3.5. Закрыть ячейку после заполнения ячейки;
- 3.6. Сохранить талон со штрих-кодом до конца пользования услугой.

4. Порядок получения вещи.

- 4.1. Необходимо поднести талон лицевой стороной штрих-кода к сканеру для сканирования;
- 4.2. Дверь ячейки автоматически откроется;
- 4.3. Необходимо забрать вещи и закрыть ячейку.

5. Порядок возврата вещей в случае утери талона.

- 5.1. 10:00 до 22:00 возврат вещи посетителю из камеры хранения, осуществляется администратором, (старшим администратором) по обращению на стойку информации ТРЦ.
С 22:01 до 03:00 необходимо обратиться по контактному номеру телефона +7 905-932-76-67.

Возврат осуществляется при предъявлении посетителем документов, удостоверяющих личность и доказательств принадлежности посетителю вещей, находящихся в ячейке.

- 5.2. Факт возврата посетителю вещи фиксируется в Акте (Приложение №2) и заверяется подписями лиц, указанных в п. 5.1. с указанием времени и даты возврата вещи и ФИО посетителя.

- 5.3. При получении вещи, посетитель вместе с представителями ТРЦ должен проверить: соответствие, фактически получаемой вещи сданной (на идентичность). После получения вещи, претензии посетителя относительно не тождественности сданной вещи не принимаются.

6. Забытые (оставленные) в ячейках вещи.

- 6.1 Забытые (оставленные) посетителями вещи изымаются из ячеек в 03:00. Скоропортящиеся продукты (товары) хранятся не более 12 (двенадцати) часов, остальные (за исключением указанных в п. 2 настоящих Правил) – в течение одного месяца с момента регистрации.

В отношении вещей, запрещенных хранению и представляющих опасность, осуществляются мероприятия, предусмотренные законодательством РФ (вызов полиции и пр.).

7. Прочие положения

- 7.1. Поведение посетителей, пользующихся услугами камеры хранения, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

- 7.2. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами камеры хранения, Посетитель должен немедленно обращаться за их разрешением на стойку информации ТРЦ «Аура». Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий.

Письменная претензия посетителя должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией ТРЦ «Аура»). Срок рассмотрения претензий составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения письменной претензии, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии посетителем в день оказания услуг, услуги камеры хранения считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми посетителем без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для посетителя и администрации ТРЦ «Аура» обязательно.

7.3. Администрация ТРЦ «Аура» не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т. п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т. д.

7.4. По всем любым иным возникшим вопросам обращаться на стойку информации ТЦ «Аура» и/или по телефонам: 8(383) 230-30-40, добавочные номера 54811/54812 в часы с 10:00 до 22:00 часов, а по с 22:01 до 03:00 часов по телефону +7 905-932-76-67