



### Ответы на часто задаваемые вопросы

ВОПРОС	ОТВЕТ
Что я должен сделать, чтобы стать участником акции?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Совершить покупки на сумму от 1 000 рублей в одном чеке в ТРЦ «АУРА» в магазинах 2х разных брендов с 27 октября по 29 ноября 2020 года.</li><li>2. Зарегистрировать чеки на сайте promo-aura.planeta-mall.ru до 20.15 29 ноября 2020 года</li><li>3. Успешно пройти проверку чека</li></ol>
Что делать после того, как я прошел проверку?	На электронную почту, указанную при регистрации, придет индивидуальный номер для участия в розыгрыше призов. Розыгрыш призов состоится в 21:00 29 ноября 2020 года на promoaura.planeta-mall.ru.
Сколько времени занимает проверка чека?	Проверка зарегистрированных чеков занимает до 3х часов
По какой причине организатор акции может отклонить мой чек?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Дублирование чека: чек был зарегистрирован ранее этим же или другим Участником Акции (копирование чека);</li><li>- Нарушение условий Акции: чек не соответствует условиям Акции (например, указаны некорректные даты/сумма чека, магазин не участвует в акции и т.д.);</li><li>- Фотография чека плохого качества или прикрепленный файл не является чеком: невозможно прочитать информацию на чеке или вместо чека прикреплены слип, товарный чек, накладная, электронный чек, существенно поврежденный кассовый чек или иной документ, не соответствующий условиям Акции.</li></ul>
Могут ли меня заблокировать?	Организатор Акции может заблокировать участника Акции и аннулировать все его купоны в случае грубого и неоднократного нарушения условий регистрации в Акции. Это возможно в случае, если организатор Акции более 5 раз отклонит вашу заявку по причинам «НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ» или «ДУБЛИКАТ ЧЕКА», а также в случае мошеннических действий
Какие я могу выиграть призы?	Есть следующие виды призов:



	<p>Apple iPhone Apple iPhone 12 128GB – 3 шт. Беспроводная акустика JBL Boombox– 1 шт. Смарт-часы Apple Watch S6 – 2 шт. Ультрабук Huawei MateBook– 2 шт.</p>
<b>Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?</b>	<p>Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7</li><li>- адрес электронной почты латиницей</li><li>- фамилия на русском языке</li><li>- имя на русском языке</li><li>- выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции</li><li>- выбрать из выпадающего списка район проживания</li><li>- выбрать из выпадающего списка магазин покупки</li><li>- прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции</li><li>- указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке)</li></ul>
<b>Нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.</b>	<p>Убедитесь, что:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7</li><li>- поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации.</li></ul>
<b>Не приходит SMS-код подтверждения.</b>	<p>Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку.</p> <p>Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7</p>
<b>Не могу ввести адрес электронной почты.</b>	<p>Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.</p>
<b>Не могу ввести имя или фамилию.</b>	<p>Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами</p>
<b>Не могу найти в списке магазин, чек которого хочу зарегистрировать.</b>	<p>В акции участвуют все торговые точки ТРЦ «АУРА», (включая следующие магазины островной торговли: Letique, Феникс, Хризолит, Zolotolux, Азурит Н,</p>



	<p>Etre, София, Я плюс я, Shine is, Paese), за исключением приобретения товаров/услуг в гипермаркете «О'Кей», кинотеатре «Формула кино», батутном парке «Огонь», магазинах «М.Видео» и «Эльдорадо», студиях «4Hands», «Brow Bar», «Лена Ленина», «Papa Doma», предприятиях общественного питания (ресторанах, кафе, киосках, и прочих предприятиях общественного питания или оказания услуг), в том числе в зоне фуд-корта ТРЦ «АУРА», химчистках «Lelus de la France» и «DRYCLEAN», сервисной мастерской «Мастер Минутка», экспресс-ателье «NEATMAN», автомойки «SPA Avto», студии загара «АУРА Sun», детских развлекательных центрах и аттракционах, а так же железнодорожных – авиа - кассах, туристических агентствах и магазинах островной торговли ТРЦ, непоименованных выше, а также магазинов, на чеках которых отсутствует QR-код.</p>
<b>Если у меня очень длинный чек и не помещается в кадр?</b>	<p>Необходимо сложить чек вдвое и сфотографировать его таким образом, чтобы были видны поля: адрес ТРЦ, дата и время покупки, номер чека, название магазина, сумма покупки.</p>
<b>Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.</b>	<p>Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG</p>
<b>Прикрепил чек, но он не распознается.</b>	<p>Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова. Проверьте, что на чеке есть QR-код.</p>
<b>Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.</b>	<p>Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции.</p> <p>Общий срок проведения акции: с 27.22.2020 по 29.11 2020</p> <p>Сумма покупки: от 1 000 рублей с учетом скидок.</p>
<b>Я заполнил форму, но письмо не приходит.</b>	<p>Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам»</p>
<b>Если у меня один чек, могу ли я получить купон?</b>	<p>Вы можете получить купон только при регистрации 2х чеков от 1000 руб. из магазинов разных брендов.</p>
<b>Если у меня три чека, сколько купонов я получу?</b>	<p>В этом случае вы получите 1 купон. Для получения 1 купона количество чеков должно быть кратно двум.</p>



<b>Могу ли я совершить покупки в магазинах в разные дни?</b>	Да, вы можете совершить покупки в магазинах в разные дни в период с 27 по 29 ноября 2020 г. и зарегистрировать чеки с этими датами.
<b>Письмо пришло. Что делать дальше?</b>	Сохраните код купона - он понадобится вам для участия в розыгрыше призов.
<b>Подскажите, когда состоится розыгрыш призов?</b>	29 ноября 2020 года в 12:00 по местному времени в режиме видеотрансляции на официальных страницах акции: - На сайте ТРЦ «Аура»: <a href="http://promoaura.planeta-mall.ru">promoaura.planeta-mall.ru</a> - В социальной сети Вконтакте: <a href="https://vk.com/club25135803">https://vk.com/club25135803</a> - На официальном YouTube-канале ТРЦ «АУРА»: <a href="https://www.youtube.com/channel/UCuqi4Hnj6dL8UyppURFKDaQ">https://www.youtube.com/channel/UCuqi4Hnj6dL8UyppURFKDaQ</a>
<b>Нужно ли приходить в ТРЦ на розыгрыш?</b>	Не нужно. Ваши чеки, которые успешно прошли проверку, будут принимать участие в розыгрыше. Список всех ваших одобренных и отклоненных купонов вы можете посмотреть на сайте <a href="http://promoaura.planeta-mall.ru">promoaura.planeta-mall.ru</a>
<b>Где будет опубликован список победителей?</b>	Список победителей будет опубликован на сайте <a href="http://promoaura.planeta-mall.ru">promoaura.planeta-mall.ru</a> .
<b>Если я совершил покупку 29 ноября в 20:00, до какого времени я могу зарегистрироваться?</b>	До 20:15 29 ноября по местному времени.
<b>Какое количество купонов может иметь один участник?</b>	Гость ТРЦ «Аура» может иметь неограниченное количество регистрационных купонов, но не более 3 купонов в день на человека из 1 магазина за весь период акции.
<b>Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?</b>	К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 (383) 230 30 40