



# Тинькофф Банк

## ПРАВИЛА выпуска и обслуживания «Подарочной карты»

Настоящие Правила выпуска и обслуживания «Подарочной карты» (далее – Правила) являются адресованным неопределенному кругу лиц приглашением Акционерного общества «Тинькофф Банк» (Лицензия Банка России № 2673), именуемого в дальнейшем «Банк», делать заявки на заключение Договора Подарочной карты в соответствии с п. 1 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### 1. Термины, используемые в Договоре

- 1.1. **Договор Подарочной карты** – договор присоединения, который заключается между Банком и Клиентом на условиях, определенных настоящими Правилами.
- 1.2. Аутентификационные данные – уникальные логин (login) и пароль (password) Клиента, используемые для доступа к Личному кабинету.
- 1.3. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор Подарочной карты.
- 1.4. Личный кабинет – раздел на сайте Банка [prepaid.tinkoff.ru](http://prepaid.tinkoff.ru), доступ к которому осуществляется посредством ввода Клиентом Аутентификационных данных, содержащий информацию об операциях, совершенных с использованием Подарочной карты и о статусе Подарочной карты.
- 1.5. **Остаток лимита Подарочной карты** – остаток денежных средств, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по оплате Расходных операций, совершенных с использованием Подарочной карты, с учетом сумм, совершенных ранее по Подарочной карте Расходных операций.
- 1.6. **Партнер** – юридическое лицо, заключившее с Банком договор на распространение, оформление и выдачу Подарочных карт Клиентам.
- 1.7. **Подарочная карта** – банковская предоплаченная карта Международной платежной системы MasterCard Worldwide или Visa International, выпускаемая Банком и являющаяся электронным средством платежа. Подарочная карта предназначена для совершения Клиентом Расходных операций. Банковский счет при выпуске Подарочной карты Клиенту не открывается.
- 1.8. **Расходная операция** – любая совершенная с использованием Подарочной карты операция, связанная с оплатой Услуги, включая возвраты/отмены операций оплаты Услуги.
- 1.9. **Сайт Банка** – сайт в сети Интернет по адресу: [Tinkoff.ru](http://Tinkoff.ru).
- 1.10. **Срок действия Подарочной карты** – срок, указанный на лицевой стороне Подарочной карты в формате Месяц/Год. Расходные операции по Подарочной карте могут проводиться Клиентом с момента ее пополнения и до последнего дня Срока действия Подарочной карты включительно.
- 1.11. **Стороны** – Банк и Клиент.
- 1.12. **Тарифный план** – документ, являющийся приложением к Договору Подарочной карты и содержащий информацию о размере и правилах применения/расчета/взимания/начисления комиссий и плат за услуги, оказанные Банком по Договору Подарочной карты.
- 1.13. **ТСП** – торгово-сервисные предприятия, принимающие в счет оплаты предоставляемых товаров/работ/услуг карты Международных платежных систем MasterCard Worldwide или Visa International.
- 1.14. **Услуга** – услуги, товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности, которые Клиент приобретает в ТСП и которые оплачивает с использованием Подарочной карты.

### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила определяют права и обязанности Сторон, а также порядок взаимодействия Сторон при выпуске и обслуживании Подарочной карты.
- 2.2. Настоящие Правила опубликованы на Сайте Банка.
- 2.3. Клиент оформляет Подарочную карту через сотрудников Банка, находящихся на специализированных стойках, размещенных у Партнера.

- 2.4. Договор Подарочной карты считается заключенным и вступает в силу с момента пополнения Подарочной карты и означает безоговорочное принятие Клиентом всех условий Правил и Тарифного плана без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 2.5. Все Расходные операции, совершенные с использованием Подарочной карты, считаются совершенными Клиентом, в том числе в случаях, если Подарочная карта используется третьими лицами.
- 2.6. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о том, что Банк вправе вносить изменения в настоящие Правила и Тарифный план в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон с момента размещения Банком новой редакции Правил и/или Тарифного(-ых) плана(-ов) на Сайте Банка.

### **3. Предмет Договора**

- 3.1. Предметом Договора Подарочной карты, заключаемого между Сторонами, является оказание Банком услуг по выпуску и обслуживанию Подарочной карты, а также обработке совершенных с ее использованием Расходных операций в пределах Остатка лимита Подарочной карты.

#### **4. Пополнение Подарочной карты и порядок совершения Расходных операций**

- 4.1. Пополнение Подарочной карты осуществляется следующими способами:

- 4.1.1. через платежные терминалы по номеру Договора Подарочной карты;

- 4.1.2. банковским переводом;

- 4.1.3. внутрибанковским переводом по номеру договора.

Разовое зачисление денежных средств на счет Подарочной карты не может составлять более 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. Количество пополнений Подарочной карты определяется Тарифным планом.

- 4.2. Подарочная карта позволяет совершать Расходные операции с момента ее пополнения и до истечения Срока действия Подарочной карты или прекращения ее действия по другим основаниям.
- 4.3. Расходная операция обрабатывается Банком не позднее дня, следующего за днем получения реестра операций от соответствующей платежной системы.
- 4.4. Стоимость услуг Банка по обработке Расходных операций определяется Тарифным планом.
- 4.5. Дата фактически совершенной Клиентом Расходной операции может не совпадать с датой ее обработки Банком.
- 4.6. Отражение Расходных операций с использованием Подарочной карты осуществляется в валюте Российской Федерации.
- 4.7. Клиент признает, что обязательства Банка перед Клиентом по оплате Расходных операций в пределах Остатка лимита Подарочной карты считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере суммы Расходной операции со счета Банка.
- 4.8. Банк отказывает в проведении Расходной операции, если суммы Остатка лимита Подарочной карты недостаточно для проведения Расходной операции, а также в случае противоречия данной Расходной операции применимому законодательству или положениям Договора Подарочной карты.
- 4.9. При совершении Расходной операции Банк уменьшает сумму Остатка лимита Подарочной карты на сумму Расходной операции.
- 4.10. При возврате денежных средств в связи с не предоставлением Услуг/отказом от Услуг или по иным основаниям, предусмотренным применимым законодательством и заключенным между Клиентом и ТСП договором (возврат товара), Банк осуществляет увеличение Остатка лимита Подарочной карты за счет возвращенных ТСП денежных средств. Подарочная карта не предусматривает возможность осуществления:
  - операций по получению наличных денежных средств;
  - расходных операций, осуществленных в ТСП за пределами Российской Федерации в валюте, отличной от валюты Российской Федерации;
  - оплаты Услуг в сети Интернет;
  - операции в банкоматах и пунктах выдачи наличных;
  - перевода средств с использованием Подарочной карты физическим лицам;
  - операций по переводу денежных средств (оплате услуг) в пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, а также в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке);
  - операций по переводу денежных средств с целью: приема лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени; приема

платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; приема ставок для участия в азартных играх.

- 4.11.** Банк не регулирует и не контролирует правомочность сделки между Клиентом и ТСП, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Клиентом и/или ТСП применимых налогов и сборов. Банк не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения / ненадлежащего исполнения ТСП своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Клиенту приобретенных последним Услуг.

## **5. Прекращение действия Подарочной карты**

- 5.1.** Банк вправе приостановить до выяснения причин или прекратить действие Подарочной карты в одностороннем порядке и без дополнительного уведомления Клиента в следующих случаях:
- 5.1.1.** Обнаружения Банком, совершенных с использованием Подарочной карты Расходных операций, противоречащих применимому законодательству и/или несущих репутационные риски для Банка.
- 5.1.2.** Получения Банком информации о неправомерном использовании и/или компрометации Подарочной карты.
- 5.1.3.** Нарушения Клиентом условий Договора Подарочной карты.
- 5.1.4.** В случаях выявления Банком возвратов средств по Подарочной карте от ТСП, не связанных с ранее проведенными Расходными операциями, либо в сумме превышающих ранее проведенные Расходные операции по Подарочной карте в таких ТСП.
- 5.2.** Банк не несет ответственность и не возмещает Клиенту убытки, связанные с приостановлением или прекращением действия Подарочной карты в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил.
- 5.3.** Клиент поручает Банку по истечении Срока действия Подарочной карты, зачислить в доход Банка неиспользованные денежные средства в размере Остатка лимита Подарочной карты.

## **6. Права и обязанности Клиента**

- 6.1.** Клиент вправе использовать Подарочную карту в соответствии с Договором Подарочной карты.
- 6.2.** Клиент обязан до заключения Договора Подарочной карты ознакомиться с условиями настоящих Правил, включая Тарифный план, на Сайте Банка и только при безусловном согласии со всеми условиями настоящих Правил совершить действия, указанные в п. 2.3 настоящих Правил.
- 6.3.** Клиент гарантирует, что все условия Договора Подарочной карты ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 6.4.** Клиент вправе знакомиться с изменениями Договора Подарочной карты, вносимыми Банком на Сайте Банка.
- 6.5.** Клиент гарантирует, что не будет использовать Подарочную карту в иных целях и не в соответствии с Договором Подарочной карты.
- 6.6.** Заключением Договора Подарочной карты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, если применимо, а именно на совершение, в том числе действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения и исполнения договоров, где он является стороной либо выгодоприобретателем или поручителем; создания информационных систем данных Банка; предложения продуктов и услуг Банка и его контрагентов. Указанное согласие дано на срок пятнадцать лет и может быть отозвано по письменному заявлению Клиента. В случае отзыва согласия обработка персональных данных Клиента должна быть прекращена Банком и/или третьими лицами в срок не позднее 1 (одного) года с даты получения Банком письменного заявления Клиента.
- 6.7.** Клиент обязан сообщать сотрудникам Банка необходимую и достоверную информацию при оформлении Подарочной карты согласно п. 2.3 настоящих Правил.
- 6.8.** Клиент вправе узнавать Остаток лимита Подарочной карты на Сайте Банка или у Партнера.
- 6.9.** Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифным планом. Стоимость услуг Банка удерживается Банком из суммы Остатка лимита Подарочной карты.

## **7. Права и обязанности Банка**

- 7.1.** Банк обязуется оказывать услуги в объеме и сроки, установленные Договором Подарочной карты.
- 7.2.** Банк вправе требовать от Клиента оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифным планом и Договором Подарочной карты.
- 7.3.** Банк вправе отказать Клиенту в выпуске или пополнении Подарочной карты без указания причин.
- 7.4.** Банк не рассматривает претензии Клиента, если претензия предъявлена к Расходной операции по Подарочной карте.

- 7.5. Банк вправе отказать Клиенту в проведении Расходной операции и/или заблокировать действие Подарочной карты и/или дать распоряжение об изъятии Подарочной карты и принимать для этого все необходимые меры в случаях, указанных в п. 5.1 настоящих Правил.
- 7.6. В случае возникновения подозрений на неправомерность, мошеннические действия Клиента или признаков ошибочной операции при осуществлении Клиенту возврата денежных средств в связи с не предоставлением Услуг/отказом от Услуг, Банк вправе заблокировать возвращенную денежную сумму.
- 7.7. Банк вправе запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.8. Банк направляет Клиенту уведомления о совершенных, с использованием Подарочной карты, операциях путем отражения данной информации в Личном кабинете.
- 7.9. Банк вправе расторгнуть Договор Подарочной карты с Клиентом в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **8. Рассмотрение претензий, решение споров**

- 8.1. Риск убытков по неправомерным Расходным операциям, совершенным с использованием Подарочной карты, несет Клиент.
- 8.2. Риски возникновения неработоспособности Подарочной карты, связанные с нарушением Клиентом Договора Подарочной карты, несет Клиент.
- 8.3. В связи с тем, что Банк не осуществляет идентификацию Клиента (установление личности Клиента) при пополнении Подарочной карты и при осуществлении Расходных операций по Подарочной карте, то риски кражи, порчи, изъятия, утери Подарочной карты несет Клиент. В случае повреждения или утраты Подарочной карты Банк также не осуществляет возврат Клиенту Остатка лимита Подарочной карты.
- 8.4. В случае некачественного или несвоевременного оказания Банком услуг Клиент вправе предъявить в Банк претензию. Претензия должна быть предъявлена в Банк не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента возникновения оснований для такой претензии. К претензии Клиент обязан приложить доказательства (документы), подтверждающие суть и обоснованность претензии. По требованию Банка, Клиент обязан лично предъявить сотруднику Банка саму Подарочную карту, подпись на которой должна совпадать с подписью Клиента в документе, удостоверяющем личность Клиента, а также сам документ, удостоверяющий личность Клиента.
- 8.5. Банк не принимает и не рассматривает претензии Клиента, к которым не приложены доказательства (документы), подтверждающие суть и обоснованность претензий, претензии, поданные после окончания Срока действия Подарочной карты, а также претензии, заявленные Клиентом по Расходным операциям, совершенным по Подарочной карте, в случае наличия у Клиента подозрений в мошенническом характере таких операций.
- 8.6. Банк рассматривает и принимает решение по претензии Клиента по Договору Подарочной карты в срок не более, чем 30 (тридцать) календарных дней с даты получения Банком такой претензии.
- 8.7. В случае возникновения споров между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору Подарочной карты, Стороны должны принять все возможные усилия для урегулирования таких споров мирным путем. В случае невозможности урегулирования споров мирным путем, такие споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Ответственность Сторон**

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Подарочной карты в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора Подарочной карты.
- 9.2. Банк не несет ответственность за случаи, когда Подарочные карты не были переданы Партнером Клиенту либо были переданы Клиенту с нарушением установленных сроков передачи.
- 9.3. Банк не несет ответственность в случае, если Расходные операции были совершены по скомпрометированной Подарочной карте, либо с участием третьих лиц (не Клиентов).
- 9.4. Банк не несет ответственность за сбои каналов связи, технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения, проведение технических работ Банком, технические сбои в Международной платежной системе MasterCard Worldwide или Visa International и др.), возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой невозможность воспользоваться Подарочной картой.
- 9.5. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение обязательств по Договору Подарочной карты произошло из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть обстоятельств, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предусмотреть.

## **10. Срок действия Договора Подарочной карты**

- 10.1.** Договор Подарочной карты действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.
- 10.2.** С момента окончания Срока действия Подарочной карты или с момента прекращения действия Подарочной карты в соответствии с условиями Договора Подарочной карты, Клиент не вправе использовать Подарочную карту.
- 10.3.** Обязательства Банка по Договору Подарочной карты считаются прекращенными, а Договор Подарочной карты расторгнутым, при наступлении одного из следующих событий:
- Возникновение нулевого баланса по Подарочной карте;
  - Истечение Срока действия Подарочной карты.

## **11. Заключительные положения**

- 11.1.** В качестве языка Договора Подарочной карты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т.п.), Стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями Договора Подарочной карты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.
- 11.2.** Банк оказывает услуги по выпуску и обслуживанию Подарочных карт только при наличии технической возможности их предоставления в каждый момент времени.
- 11.3.** Бездействие Банка в случае нарушения Клиентом условий Договора Подарочной карты не лишает Банк права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Банка от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.

## **12. Реквизиты Банка**

**АО «Тинькофф Банк»**

Адрес: 123060, г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, дом 10, строение 1

к/сч 30101810900000000974 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525974

ИНН/КПП 7710140679/775001001